

Mittwoch • 13. Juni 2018 • 19:00 Uhr

KNOW-HOW VOR ORT VERMITTELN

Verbraucher-Scouts vom

referieren zu den Themen



Bezahlen – aber sicher!

Rund ums Girokonto und Online-Banking

Bargeldversorgung, Überweisungen am Bankterminal und im Online-Banking, Rechte beim Lastschriftverfahren.

Bezahlen mit Karte

Die Alternative zum Bargeld

Bezahlen mit Karte als Alternative zum Bargeld – was Verbraucher hierüber wissen sollten und was sie beachten müssen.

Mit den "[Verbraucherscouts](#)" hat der Förderverein der [Verbraucherzentrale NRW](#) ein Projekt eingeläutet, um Menschen gezielt Informationen und praktische Hilfe für das komplizierte Konsumentendasein zu geben.

Sachverhalte von **A** wie Abzocke bis **Z** wie Zahlungsverkehr verständlich zu erklären – das steht als Überschrift über der Idee – ehrenamtlicher Verbraucherscouts. Sie halten Vorträge zu ausgewählten Themen und wollen dabei auch mögliche Problemlösungen aufzeigen.

Die ehrenamtlichen Verbraucherscouts werden in enger Kooperation mit der Verbraucherzentrale NRW geschult. Bei konkreten rechtlichen Verbraucherfragen weisen sie dann an die Beratungsstelle der Verbraucherzentrale NRW.

Eintritt frei – Voranmeldung nicht erforderlich